Dessine-moi... UN GABUT

Un été au Gabut

RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

1- CONTEXTE

Afin d'approfondir les réflexions menées dans le cadre de la concertation « Dessine-moi un Gabut », la Ville de La Rochelle a souhaité proposer une programmation estivale temporaire en accès libre sur la friche du Gabut du 11 juillet au 2 septembre 2022 coordonnée par la mairie de proximité Centre. « Un été au Gabut » a ainsi permis d'expérimenter différentes activités sur le site et d'évaluer la satisfaction de la population par rapport à la programmation proposée.

2- METHODOLOGIE

L'enquête en ligne était ouverte du 11 juillet au 2 septembre 2022 et diffusée par différents canaux :

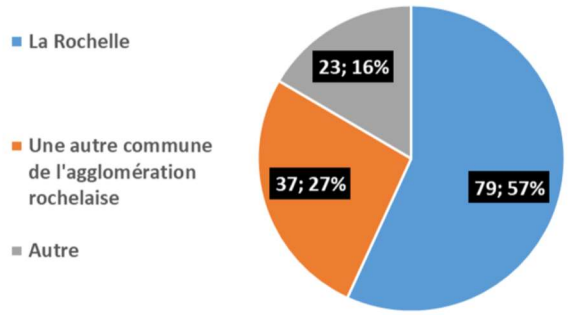
- Comptes Facebook et Instagram de la Ville.
- Panneaux roseau au Gabut.

En complément, plusieurs temps de présence au Gabut ont été assurés cet été par les agents de la mairie de proximité Centre pour expliquer la démarche aux passants et les inviter à participer à l'enquête.

3- PROFIL DES REPONDANTS

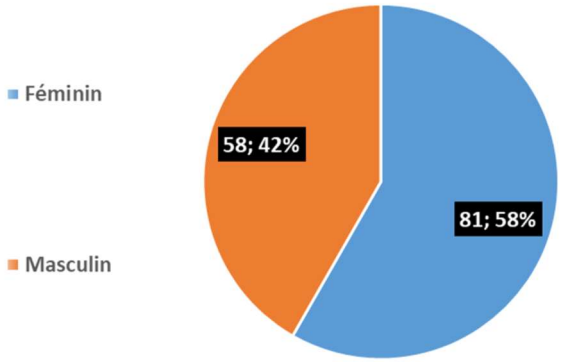
Au total, 139 personnes ont répondu entièrement à l'enquête.

Lieu d'habitation des personnes ayant répondu à l'enquête



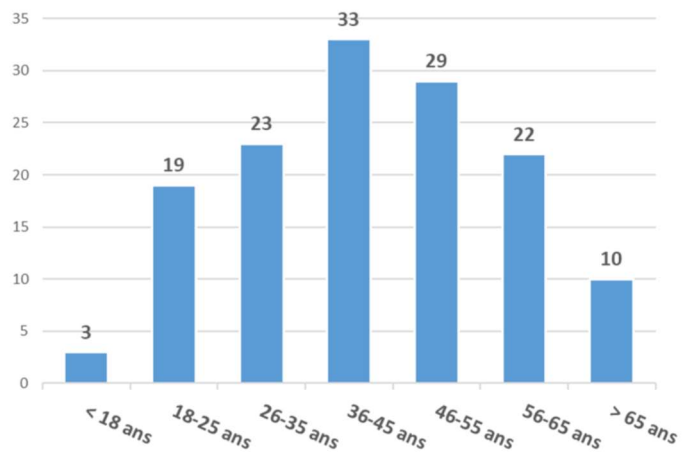
Constat : une large majorité de participants habite La Rochelle ou une commune de l'agglomération rochelaise (84%).

Genre



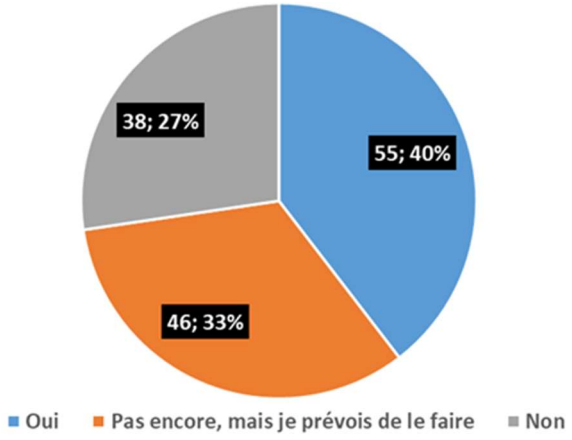
Constat : 58% des répondants sont des femmes, 42% sont des hommes.

Age



Constat : 56% des répondants ont 45 ans et moins. Les jeunes de moins de 18 ans sont peu représentés parmi les participants à l'enquête.

Les répondants à l'enquête ont-ils participé à une ou plusieurs animations estivales 2022 au Gabut ?

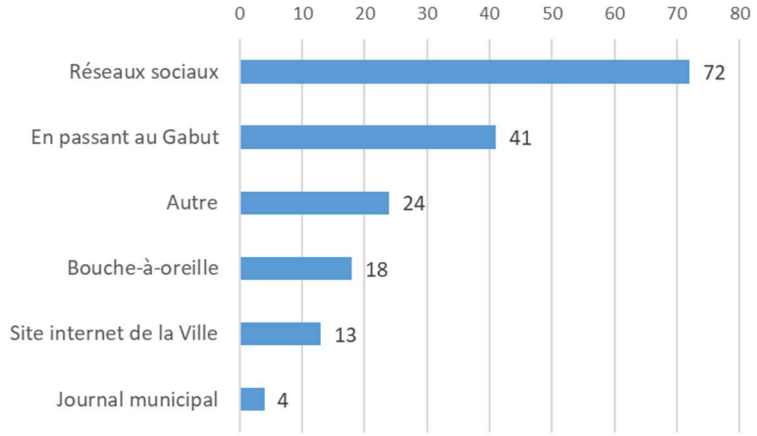


Constat : 40% des répondants avaient déjà participé à une ou plusieurs animations d' « Un été au Gabut » 2022 lors de leur contribution à l'enquête.

4- PRESENTATION DES RESULTATS

Comment les répondants à l'enquête ont-ils découvert la programmation estivale 2022 au Gabut ?

(Plusieurs réponses possibles)



Constat : les réseaux sociaux sont le 1er canal de communication cité (72 réponses).

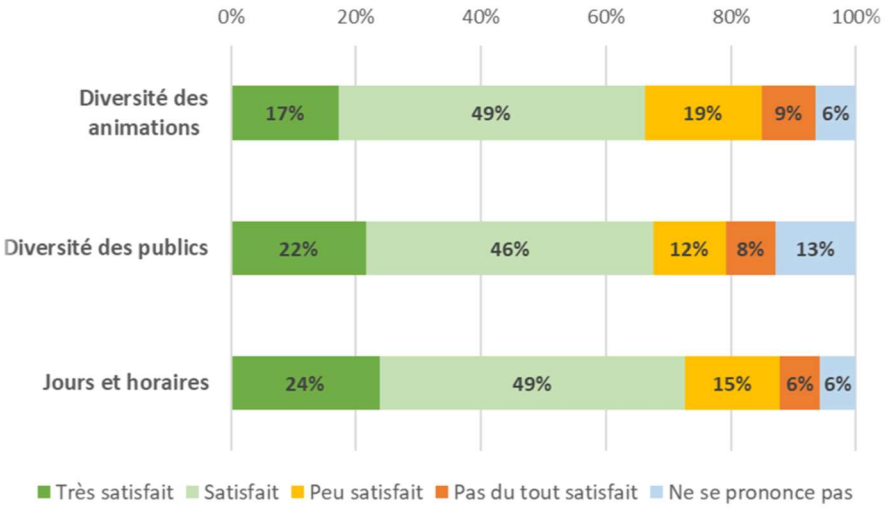
Précision : Pour les réponses « autre », plusieurs personnes ont déclaré avoir découvert la programmation via les associations intervenant sur le site pendant l'été 2022.

Dessine-moi... UN GABUT

Un été au Gabut

RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

Le niveau de satisfaction concernant :



Constat : 66% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de la diversité des animations proposées.

De plus, 68% sont satisfaits ou très satisfaits de la diversité des publics à laquelle s'adresse ces animations.

Enfin, 73% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits des jours et horaires auxquels ont été programmées ces animations.

Précisions apportées par les répondants sur différentes thématiques

Les répondants pouvaient apporter des précisions à leurs réponses pour plusieurs des questions de l'enquête. Ces avis individuels résumés ci-dessous peuvent être contradictoires ente eux.

La diversité des animations

- **Positif** : bonne programmation ouverte à toutes et tous, liberté d'y participer ou non.
- **A améliorer** : renforcer le nombre, la diversité et l'équilibre entre les différentes activités programmées, proposer un ou deux évènements majeurs par mois pour créer une dynamique culturelle, sportive ou artistique, varier les contes pour enfants, proposer une buvette au moins à chaque spectacle et proposer plus de concerts/musiques, renforcer les ateliers citoyens/temps d'échanges, installer du mobilier urbain pour se poser, pouvoir prolonger un moment de convivialité sur le site.

La diversité des publics

- **Positif** : la programmation permet à chacun de trouver sa place, de s'exprimer. Elle rend possible une mixité des publics et inclut les enfants.
- **A améliorer** : plus d'animations pour le public jeunesse car les activités proposées s'adressent plus aux seniors et aux familles, plus d'activités qui s'adressent à un large public, développer un accueil pour les parents.

Les jours et horaires

- **Positif** : horaires satisfaisants, entre autres pour les personnes actives.
- **A améliorer** : varier les horaires et proposer notamment plus d'activités en soirée et le week-end pour toucher un public plus large, articuler activité/public/horaire, adapter l'horaire de yoga au rythme des personnes actives et aux fortes chaleurs, varier les horaires pour une même activité pour s'adresser à un plus large public, proposer une programmation toute l'année.

La communication

A améliorer : communication à renforcer en amont de l'été (varier les canaux, faciliter l'accès à la programmation), communiquer pendant l'été en cas de modification/annulation, précisions à apporter sur les modalités des activités (contenu, accès libre ou sur inscription/payant, public cible).

Logistique

- **Positif** : bonne organisation et disponibilité des agents de la mairie de proximité Centre, qualité des intervenants, bonne gestion du nombre de participants, disponibilité du matériel (parquet et tapis de yoga notamment).
- **A améliorer** : parquet à améliorer (à agrandir, ne tient pas dans la durée, bancal, dangereux car pas au même niveau partout), horaires communiqués à respecter.

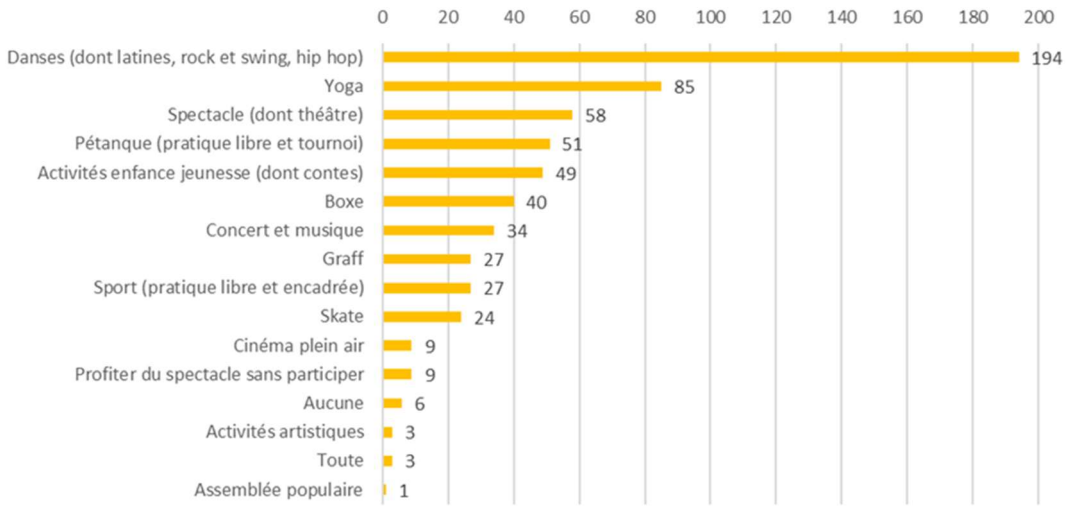
Autres

- **Positif** : cadre magnifique, lieu convivial, bonne ambiance.
- **A améliorer** : la chaleur et le manque d'ombre/d'abri, le manque d'ambiance.

Pour les 3 questions suivantes (les activités les plus intéressantes, les moins intéressantes, les plus souhaitées), il était demandé de citer par ordre d'importance trois activités maximum. Celles-ci n'étaient pas prédéfinies, les réponses étaient donc libres et ont été regroupées par grandes idées similaires pour la présentation des résultats. Un score a été calculé en attribuant 3 points au 1er choix, 2 points au 2nd choix, 1 point au 3ème choix et 0 point lorsqu'aucune réponse n'était saisie.

Les animations qui intéressent le plus les répondants dans cette programmation :

(3 réponses maximum par ordre d'importance, question non obligatoire)



Constat : les 3 activités les plus appréciées sont :

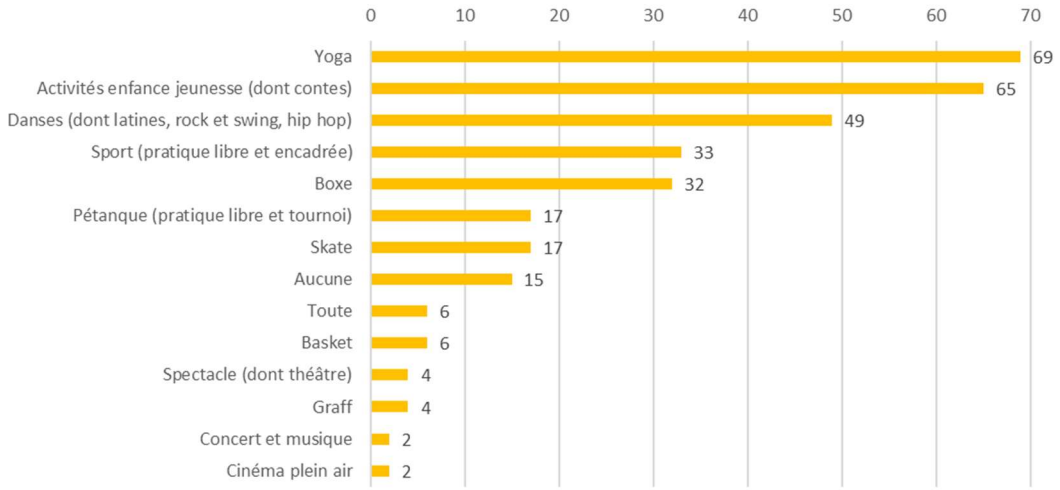
1. Les danses
2. Le yoga
3. Les spectacles

Précisions : la question n'étant pas obligatoire et la réponse libre, une partie des répondants n'a pas saisi de réponse. De plus, trois réponses étaient hors propos. Le taux de réponse correspond au nombre de réponses comptabilisées sur le nombre total de répondants.

Taux de réponse : 91% (126 personnes) des répondants ont formulé un 1er choix, 68% des répondants (94 personnes) ont formulé un 2nd choix, 39% (54 personnes) ont formulé un 3ème choix.

Les animations qui intéressent le moins les répondants dans cette programmation :

(3 réponses maximum par ordre d'importance, question non obligatoire)



Constat : les 3 activités les moins appréciées sont :

1. Le yoga
2. Les activités enfance/jeunesse
3. Les danses

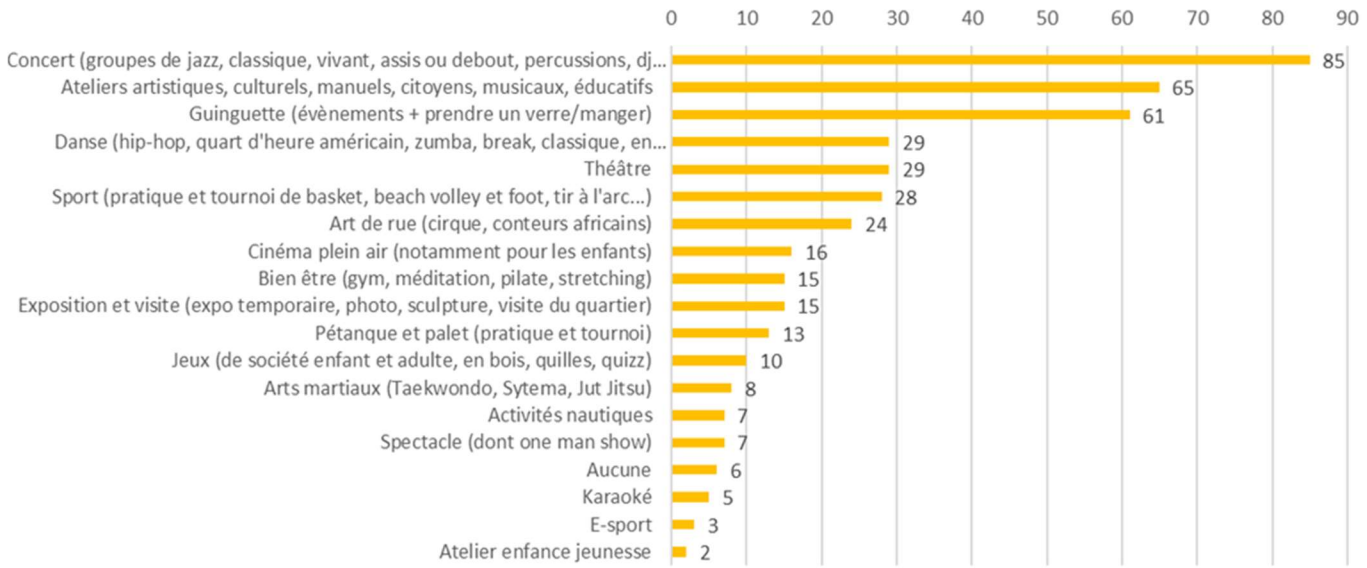
Précisions : la question n'étant pas obligatoire et la réponse libre, une partie des répondants n'a pas saisi de réponse. De plus, cinq réponses étaient hors propos.

Taux de réponse : 41% (58 personnes) des répondants ont formulé un 1er choix, 23% des répondants (32 personnes) ont formulé un 2nd choix, 10% (14 personnes) ont formulé un 3ème choix.

Le taux de réponse est nettement plus important pour la question précédente (activités les plus appréciées).

Les animations que les répondants auraient aimé voir dans cette programmation :

(3 réponses maximum par ordre d'importance, question non obligatoire)



Constat : les 3 activités les plus souhaitées sont :

1. Les concerts
2. Les ateliers artistiques, culturels, manuels, citoyens, musicaux et éducatifs
3. Une guinguette (évènements et prendre un verre/manger)

Précisions : la question n'étant pas obligatoire et la réponse libre, une partie des répondants n'a pas saisi de réponse. De plus, une réponse étaient hors propos.
Taux de réponse : 72% (100 personnes) des répondants ont formulé un 1er choix, 37% des répondants (51 personnes) ont formulé un 2nd choix, 19% (26 personnes) ont formulé un 3ème choix.

5- SUITES

La synthèse de ces résultats a été présentée aux élus en septembre 2022 et lors de la restitution publique de la concertation « Dessine-moi un Gabut » le 6 octobre 2022. Ces éléments viendront alimenter la réflexion des élus quant à la future programmation sur la friche du Gabut.