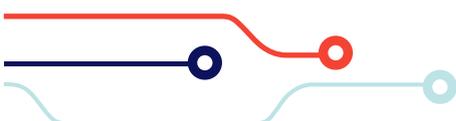


STRATÉGIE NUMÉRIQUE VILLE DE LA ROCHELLE



www.larochelle.fr



La Ville de La Rochelle entend bien relever le défi du numérique accessible à tous, essentiel au développement de nos services et plus largement de notre territoire.

La stratégie numérique de La Rochelle a été votée par les élus municipaux le 19 septembre dernier. Elle met en œuvre une démarche ambitieuse qui vise à transformer la « ville connectée », qu'est devenue La Rochelle grâce aux nombreuses actions déployées ces dernières années, en « ville intelligente ». Ce concept récent traduit la prise en compte des mutations technologiques dans l'évolution urbaine comme l'ont été l'introduction du gaz d'éclairage, du tout à l'égout, des réseaux électriques, du téléphone et maintenant des TIC.

Les technologies de l'information et de la communication peuvent amener nos villes à prendre des tournants techniciens de grande ampleur, oubliant des vrais besoins de ses habitants. Dans une vision prospective, cette démarche met en cohérence l'ensemble des politiques publiques.

Nous devons nous saisir des potentialités de cette révolution numérique. Cela passera par la modification de nos manières de travailler jusqu'au cœur de nos services publics afin de donner aux citoyens, acteurs de demain, les clefs pour décrypter ce monde qui se construit pas à pas.

Construisons ensemble, cette ville nouvelle, née de l'intelligence de ses habitants.

Jean-François Fontaine
Maire de La Rochelle

Les villes sont confrontées à plusieurs goulots d'étranglement : la consommation d'énergie, la pollution et les besoins sociaux induits par une croissance urbaine souvent dysfonctionnelle. L'avenir social et environnemental des villes repose fortement sur les décisions prises pour orienter la croissance urbaine. L'émergence du concept de « smart city » vise à permettre une gestion urbaine efficace et évolutive, grâce aux formidables potentialités des technologies numériques.

Tenter de concevoir une gestion adaptée des ressources, via l'analyse des données, a modifié la conception du pilotage de l'action publique, encore aujourd'hui intrinsèquement verticale, de l'administration vers l'utilisateur. Or les interconnexions humaines façonnent ces systèmes complexes aux configurations inattendues que sont les villes et cette dimension n'est pas soutenable par un algorithme, si bien conçu soit-il ! Pour être efficace, la collectivité doit inclure l'innovation dans une démarche ouverte et globale, la retranscrire dans son organisation interne et la rendre visible dans son action publique externe. Les habitants et les usagers ne doivent plus être placés dans des postures de simples consommateurs-clients de services publics, leurs rôles sont à redéfinir dans la fabrique même des services publics.

La ville intelligente et durable s'adapte en permanence, façonnée par les usages multiples de ses habitants. Mais c'est aussi une ville plurielle et multi-acteurs en phase avec son territoire et ses habitants. Loin de se figer dans des cadres technologiques restrictifs, c'est une ville transparente, ouverte et innovante. La stratégie numérique de la ville de La Rochelle se fonde donc sur une innovation permanente co-construite avec les habitants.

Les axes et enjeux de la stratégie numérique de la Ville de La Rochelle

AXE 1 : L'INNOVATION PERMANENTE

Enjeu 1 : assurer les missions de service public en tous temps, tous lieux, tous canaux

Enjeu 2 : adapter les outils au territoire

AXE 2 : LA GOUVERNANCE PARTICIPATIVE

Enjeu 1 : co-construire l'action publique

Enjeu 2 : refonder le lien social grâce au numérique

AXE 3 : LES DONNÉES (PERSONNELLES ET PUBLIQUES) AU CŒUR DE L'ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE

Enjeu 1 : garantir le droit à une gestion des données personnelles respectueuses de la vie privée

Enjeu 2 : dynamiser l'économie locale

AXE 1 : L'INNOVATION PERMANENTE

ENJEU 1 : ASSURER LES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC EN TOUS TEMPS, TOUS LIEUX, TOUS CANAUX

Les préoccupations des usagers sont majoritairement de cinq sortes : mobilité, offre de services numériques, souvent jugés insuffisants, vie démocratique, emploi et cadre de vie.

Les éléments structurels d'une politique qui répond à ces attentes d'accès à une information continue, mobile et disponible sont de deux sortes :

- L'accès au (très) haut débit avec le déploiement d'une infrastructure ouverte aux opérateurs, le déploiement d'équipements en mesure de collecter les données et de les stocker,
- La mise en œuvre de services numériques et la libération des données publiques, grâce à des architectures techniques ouvertes, qui sont autant de leviers pour l'innovation et s'avèrent à terme être des moteurs de développement économique et d'attractivité du territoire.

ENJEU 2 : ADAPTER LES OUTILS AU TERRITOIRE

Il s'agit d'ici 2020 de réaliser les fondations d'un mode de gestion urbaine faisant la part belle à l'innovation via une expérimentation permanente co-construite avec ses utilisateurs. Cette expérimentation sur le domaine public, transformé en laboratoire technologique, permettrait à la fois de lutter contre l'exclusion numérique, en y acculturant les utilisateurs finaux, tout en rendant possible pour une entreprise le développement de ses projets et la vérification de sa pérennité économique.

Les outils seront conçus de façon ouverte pour permettre l'échange d'informations et la réutilisation dans d'autres territoires. La démarche d'expérimentation favorisera, elle, les modèles collaboratifs.

HandiCarto LR au service des mobilités

L'application HandiCarto LR compte parmi les premiers exemples de réutilisation réussie des données publiques publiées sur www.opendata.larochelle.fr. L'application propose des itinéraires à La Rochelle adaptés aux personnes à mobilité réduite (selon le type de handicap) et permet de signaler à la Ville les problèmes d'accessibilité rencontrés sur le domaine public.

Application gratuite, disponible pour Android et iOS.



Paybyphone

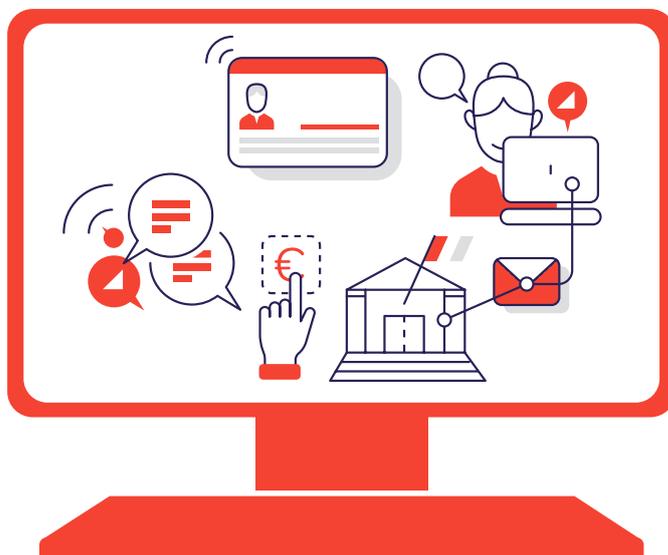
À partir d'un smartphone, d'une tablette, d'un ordinateur ou d'un simple téléphone, ce service permet de payer et d'ajuster la durée de stationnement d'un véhicule.



Application paybyphone.

Plateforme de téléservices

Ce portail citoyen permet d'accéder à de nombreuses informations et de faire des démarches en ligne via un guichet unique.



AXE 2 : LA GOUVERNANCE PARTICIPATIVE

ENJEU 1 : CO-CONSTRUIRE L'ACTION PUBLIQUE

L'horizon 2020 est aussi le temps de la sensibilisation à ces nouveaux enjeux qui impliquent une logique d'innovation ascendante. En effet les collectivités doivent intégrer la démarche orientée utilisateur pour éviter la production de services coûteux mais inadaptés qui seront détournés ou contournés.

Il s'agit donc de concevoir une plate-forme ouverte qui intégrera les compétences de l'ensemble des acteurs urbains dans les dispositifs de conception, de production et d'évaluation des services publics. Pour réaliser cet objectif, en faire la promotion auprès des publics et en assurer le succès, le recours aux nouveaux acteurs insoupçonnés hier mais légitimes aujourd'hui (entreprises, collectifs d'utilisateurs) est indispensable, car ils s'avèrent être des relais informationnels et décisionnels cruciaux.

ENJEU 2 : REFONDER LE LIEN SOCIAL GRÂCE AU NUMERIQUE

La stratégie intègre, comme axe prioritaire, la dimension d'inclusion afin de lutter contre la fracture numérique : les raisons d'âge, de handicap, d'isolement géographique, de condition sociale voire de défiance vis-à-vis des acteurs publics ne doivent pas se transformer en obstacles à l'appropriation des nouveaux services déployés par la collectivité.

Une politique volontariste d'implication des différents acteurs dans leur espace urbain sera donc déployée en accompagnement des politiques publiques. L'intérêt est double :

- Pour l'acteur urbain, quel qu'il soit, qui, à terme, évite une surconsommation technologique, dont l'impact environnemental et le coût financier sont dévastateurs, et qui redevient maître de ses usages,
- Pour la Ville, qui favorise les initiatives citoyennes, créatrices de valeurs, mais, également, évite la standardisation de ses citoyens et de ses services urbains et renforce ainsi parallèlement l'appropriation des outils créés avec et pour l'utilisateur sans oublier la cohérence territoriale intrinsèquement respectueuses de la vie privée.



Tableau interactif à l'école Jean Bart à Mireuil.

Robot éducatif :

Le robot Thymio est un outil pédagogique utilisé dans le cadre des TAP (Temps d'Activité Péri-scolaire). Ce robot est un support d'expérimentation, permettant aux enfants de découvrir la logique informatique.



Robot Thymio testé dans le cadre des TAP.

Tableau Blanc Interactif (TBI) :

Le Tableau Blanc Interactif est un écran blanc tactile associé à un ordinateur et un vidéoprojecteur. Ce vidéoprojecteur interactif est associé à un stylet tactile. Les élèves peuvent ainsi visualiser un même contenu numérique projeté et interagir à l'aide d'un stylet et/ou d'un doigt (annotations, dessins...). Il est alors possible de créer un nouveau document, l'enregistrer, le partager et le retravailler.



Gestion Urbaine de Proximité (GUP) :

Il s'agit d'aller au devant des habitants d'un quartier afin d'en améliorer le cadre de vie. Elle vise à coordonner les actions entre les différents acteurs ; améliorer l'efficacité et la pérennité de leurs interventions. Elle confère aux habitants un rôle accru en favorisant l'émergence de leurs demandes, afin de mettre en place des services publics plus appropriés.



Balade de quartier dans le cadre de la GUP.

Schéma Directeur d'Aménagement Lumière (SDAL) :

La mise en lumière d'une ville doit permettre d'assurer la sécurité de ses habitants, de valoriser son patrimoine tout en contrôlant la facture énergétique. Le SDAL sert à déterminer le type et le niveau d'éclairage d'une voirie ou d'un espace public, recenser toutes les infrastructures de la ville afin de suivre en temps réel leur évolution et de planifier des interventions.



Éclairage public parvis du parking Vieux-Port Sud.

Schéma Directeur d'Aménagement Lumière

QUOI, POURQUOI, COMMENT ÉCLAIRER ?

Devenez ambassadeur

La Rochelle, une cité habitée par la lumière

BALADE NOCTURNE DU 19 MAI 2015
Départ à 21h de l'Esplanade des parcs
*inscription obligatoire, dans la limite des places disponibles

LA ROCHELLE DURABLE
Rens. Inscription www.larochelle.fr
Administration des Services techniques | 05 46 51 11 66

Cit'ergie

Création graphique © Direction de la communication - Ville de La Rochelle - Photos © Guy Cany

AXE 3 : LES DONNÉES (PERSONNELLES ET PUBLIQUES) AU CŒUR DE L'ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE

ENJEU 1 : GARANTIR LE DROIT À UNE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES RESPECTUEUSES DE LA VIE PRIVÉE

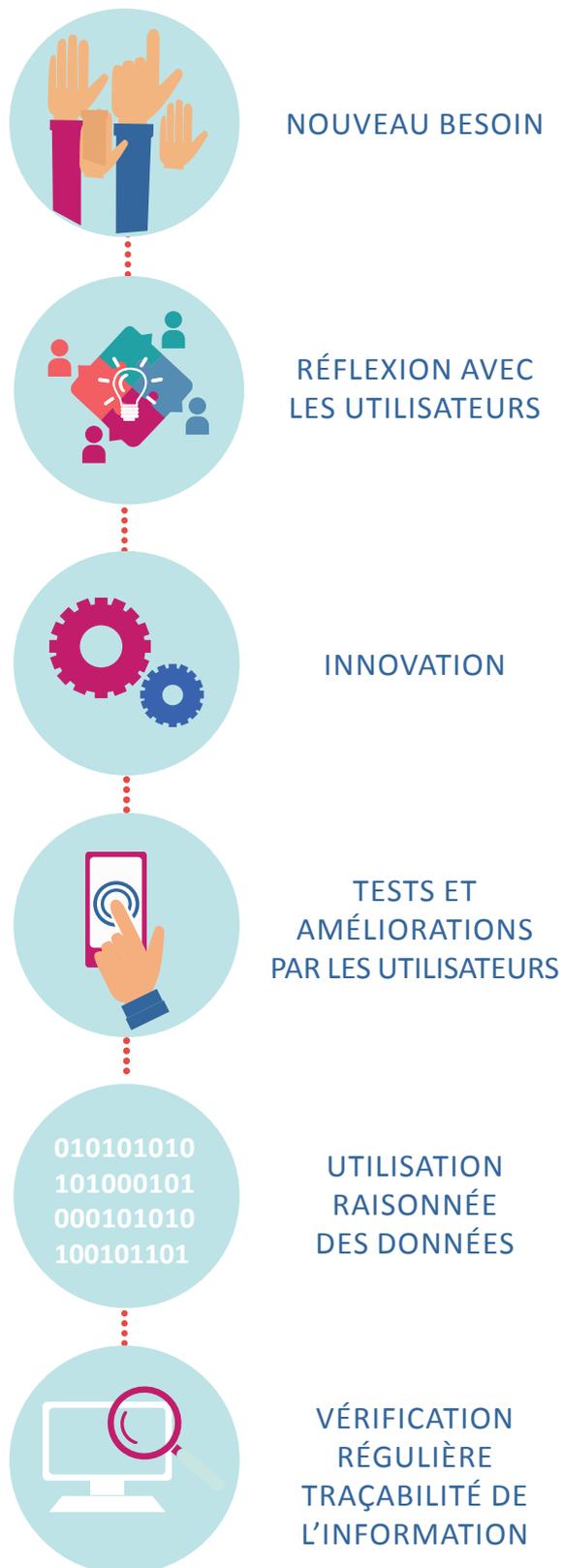
Les données personnelles sont collectées, stockées, analysées, conservées et exploitées par les collectivités dans l'exercice de leurs missions de service public. Les modalités de leur gestion, respectueuse de la vie privée, sont centrales dans la construction d'une politique publique ouverte à laquelle les citoyens peuvent adhérer sans défiance. Face à des modèles de traitements de leurs données personnelles sur lesquels le citoyen n'aurait pas de contrôle, la Ville propose donc la reconstitution d'un lien de confiance à travers le développement d'applications et de services intégrant cette problématique, conçues intrinsèquement respectueuses de la vie privée.

ENJEU 2 : DYNAMISER L'ÉCONOMIE LOCALE

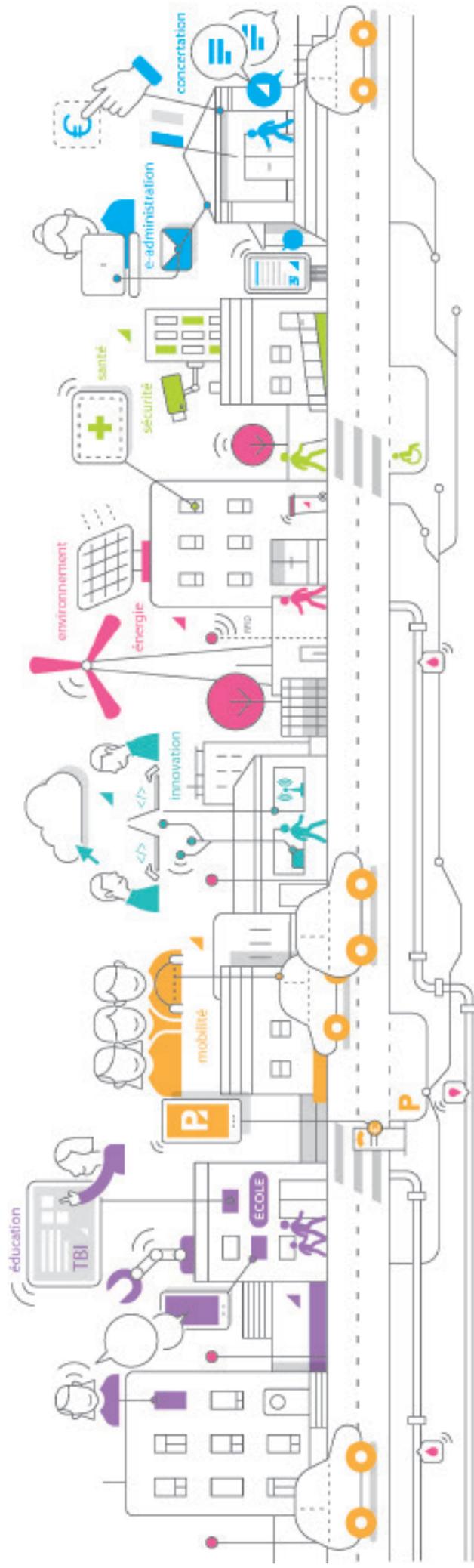
L'ouverture des données publiques (Open Data) est un levier pour l'attractivité d'un territoire car la majorité du marché de la donnée en France provient du secteur public. L'ambition rochelaise est de favoriser, via cette démarche, à la fois la transparence de l'action publique mais également le développement d'une économie harmonieuse, auto-soutenable, pérenne et adaptée aux réalités de son territoire.

Parallèlement, il existe une économie des données personnelles et de l'identité mais les personnes concernées n'en tirent pas directement bénéfices. Il s'agit donc de rendre les données à leurs créateurs, favorisant ainsi la création de start-up qui développent des outils de stockage des données ou des applications autour de ces phénomènes de restitution.

La ville connectée et humaine est donc une ville pragmatique aux objectifs cohérents avec son territoire et ses habitants. À l'horizon 2030, l'utilisateur doit avoir pu s'approprier les outils numériques tout en s'impliquant dans l'espace urbain et en participant à la gestion publique, tandis que la ville, en valorisant la diversité de ses habitants, aura bénéficié de la valeur ajoutée de leurs contributions pour mieux vivre ensemble.



Le citoyen au cœur de la Ville intelligente



VILLE DE LA ROCHELLE

www.larochelle.fr
numerique@ville-larochelle.fr