

TOUS DISCRIMINANTS ?

TOUS DISCRIMINÉS ?

GUIDE "RESSOURCES CONTRE LES DISCRIMINATIONS"

*Ce guide ressource permet **d'identifier les comportements et situations identifiés** comme des **inégalités de traitement** : des **discriminations interdites** par la loi. Il s'accompagne d'un panorama de définitions, d'un annuaire des différents acteurs, associations, services municipaux et institutions pertinents, **pour réagir et agir, face à une situation de discrimination**. Document de référence, ce guide permet de **mieux comprendre les agissements d'autrui, de repérer les attitudes hostiles ou méprisantes, d'être en capacité de prévenir les bonnes personnes et de faire valoir ses droits**. Il a vocation à **rappeler les libertés fondamentales de chacun**, les moyens mis à disposition du grand public.*

COMPRENDRE

LES DISCRIMINATIONS...

En droit il existe deux formes de discrimination. Il est important de s'attarder sur leurs définitions juridiques car elles conduisent les actions qui permettent de lutter contre les phénomènes discriminatoires.

NE PLUS
SE LAISSER
FAIRE !

LA DISCRIMINATION DIRECTE

Dans une situation comparable, ACTION VOLONTAIRE d'un traitement désavantageux pour une des personnes, sur la base d'un critère prohibé par la loi.

Exemple

Un employeur refuse une augmentation à l'une de ses salariés au prétexte de sa grossesse.

Critère de discrimination prohibé

La grossesse

LA DISCRIMINATION INDIRECTE

Disposition ou pratique, neutre en apparence, susceptible d'avoir le même impact qu'une discrimination directe et de créer dans les faits une inégalité pour une personne, dans un groupe de personnes, sur la base d'un critère prohibé par la loi.

Exemple

Un employeur accorde des augmentations seulement aux personnes à temps plein alors que la majorité des personnes à temps partiel sont des femmes.

Critère de discrimination prohibé

Le sexe

LES CRITÈRES DE DISCRIMINATION

La loi reconnaît de nombreux critères de discrimination ; ils sont interdits par les conventions internationales auxquelles adhère la France.

Critères issus de textes internationaux ou européens

Âge

On m'a refusé un crédit à la consommation en raison de mon âge.

Sexe

En tant que femme, je gagne moins que mon collègue masculin qui exerce un travail comparable.

Origine

Je n'ai pas été embauché à cause de mes origines maghrébines.

Appartenance ou non-appartenance, vraie ou supposée à une ethnie, une nation ou une prétendue race

On a refusé de me louer une place de camping parce que je suis étranger.

Grossesse

Je n'ai pas retrouvé mon poste à mon retour de congé maternité.

État de santé

On m'a refusé le renouvellement de mon contrat parce que j'étais en arrêt maladie.

Handicap

On me refuse la participation à une sortie d'école en raison de mon handicap.

Caractéristiques génétiques

On a voulu me soumettre à des tests génétiques dans le cadre de l'examen médical préalable à mon embauche.

Orientation sexuelle

On a refusé de me louer une salle pour mon mariage car je suis homosexuel.le.

Identité de genre

Je suis une femme transgenre et mon employeur refuse de modifier mes fiches de paye.

Opinions politiques

La mairie a refusé de me louer une salle en raison de mes opinions politiques.

Activités syndicales

Ma carrière n'a pas connu d'évolution depuis que je me suis présenté comme délégué syndical.

Opinions philosophiques

Ma caisse de retraite refuse de prendre en compte les trimestres accomplis pendant mon service national car j'étais objecteur de conscience.

Croyances ou appartenance ou non-appartenance, vraie ou supposée, à une religion déterminée

On m'a refusé l'accès à une salle de sport à cause de mon voile.

Critères relevant de la seule législation française

Situation de famille

On m'a refusé une location d'appartement parce que je suis une mère isolée.

Apparence physique

On m'a refusé un emploi parce que je suis obèse.

Nom

On m'a refusé un entretien d'embauche en raison de mon nom à consonance étrangère.

Lieu de résidence

On m'a refusé un chèque parce que j'habite dans un département voisin.

Moeurs

On m'a refusé un emploi parce que je suis fumeur.

Perte d'autonomie

Mon père, hébergé en EHPAD, se plaint de ne pas avoir accès à ses lunettes.

Particulière vulnérabilité résultant de la situation économique

On m'a refusé l'ouverture d'un compte bancaire parce que je suis domicilié dans une association.

Capacité à s'exprimer dans une langue autre que le français

Ce critère peut faire l'objet de plusieurs interprétations très distinctes. Les tribunaux indiqueront celle qu'il convient de retenir.

Domiciliation bancaire

On a refusé la caution de mes parents parce qu'ils sont domiciliés outre-mer.

LES COMPORTEMENTS DISCRIMINATOIRES

- **la violence** : la violence quelle qu'elle soit, est un comportement de domination exercé par la force physique (coups, viol, torture...), par la domination verbale (injures, intimidation, injonctions) ou par la domination psychologique (harcèlement, privation de liberté, humiliation...). Elle peut devenir discriminatoire dès lors qu'elle est liée à un critère de discrimination prohibé par la loi.
- **les stéréotypes** : image descriptive préconçue, le stéréotype repose sur une croyance partagée relative aux attributs physiques, moraux et/ou comportementaux, censés caractériser les humains.
- **les préjugés** : prédisposition à réagir défavorablement à l'encontre d'une personne sur la base de son appartenance à une classe ou à une catégorie de personnes.

Ce sont des notions intimement liées et interdépendantes. Les stéréotypes mènent aux préjugés et les préjugés aux discriminations : il est donc important de lutter contre les stéréotypes. Souvent inconscients, ces comportements qui peuplent le quotidien, se manifestent de manière subtile. Ils alimentent des idées racistes, sexistes, homophobes...

DANS QUELS CONTEXTES ?

La loi précise les situations dans lesquelles il est interdit de discriminer :

- **L'éducation** : conditions d'inscription, d'admission, d'évaluation
- **L'emploi** : accès à l'emploi, carrière, rémunération, avantages sociaux, sanction disciplinaire, licenciement
- **Accès au Service public** : école, soins, état civil, services sociaux, protection sociale, lieux publics
- **Accès aux biens et aux services privés** : logement, crédit, loisirs

LES DOMINATIONS COMME INSTRUMENT DE DISCRIMINATION

• Racisme • Xénophobie • Sexisme

Les rapports ou mécanismes de domination peuvent être conscients ou non. Ce sont des préjugés ou l'expression de préjugés qui engendrent du harcèlement, de la violence, des discriminations. Ces mouvements spécifiques, de par leurs origines respectives et la façon dont ils sont exprimés, contribuent tous à instaurer une domination de groupe, considérant qu'un groupe a moins de valeur que l'autre.

LES CHIFFRES PARLENT...

Les salaires hommes / femmes

Le salaire moyen des femmes est :

- inférieur de **24%** à celui des hommes.

- inférieur de **12,8%** à poste et expérience équivalents

Le chômage

Le taux de chômage est de

10%

de la population globale dont

19%

pour les personnes en situation de handicap

Tentative de suicide

En raison de l'homophobie subie, les hommes homosexuels ont un taux de tentative de suicide nettement plus élevé

12,8%

que les hommes hétérosexuels

2,8%

Le recrutement

Les personnes avec un nom à consonance maghrébine ont

35%

de réponses en moins à leurs candidatures

D'AUTRES
EXEMPLES...

« Je suis une femme de 24 ans, je viens de finir mes études d'ingénieur paysagiste. La recherche de mon premier emploi a été difficile. On m'a refusé plusieurs postes parce que je n'avais pas assez d'expérience et qu'en plus j'étais une femme. « Vous allez devoir faire 3 fois plus d'effort pour vous imposer dans un milieu masculin ; en plus, votre jeune âge ne va pas vous aider ».

« Lors d'un entretien dans une startup, on m'a signalé que si j'étais recruté pour le poste, ils pourraient enfin augmenter les quotas obligatoires de l'entreprise en termes d'inclusion. Tout cela parce que je suis d'origine asiatique. J'ai préféré partir »

« Je suis une femme de 30 ans, je n'ai eu que 80 % de mon bonus car, d'après ma supérieure, je n'avais pas pu délivrer les résultats habituels parce que j'étais enceinte. »

INFRACTION

La discrimination peut être punie d'une peine de **3 ans d'emprisonnement** et s'accompagner d'**une amende de 45 000€**.



TOUS DISCRIMINANTS
TOUS DISCRIMINES

ENSEMBLE CONTRE
LES DISCRIMINATIONS

AGIR

LES SOLUTIONS

Que faire en tant que personne discriminée ou en tant que témoin ? Si vous estimez avoir été victime d'une discrimination, vous pouvez agir, seul ou accompagné

En tant que personne discriminée

Quand on vit une discrimination, accompagnée ou non d'autres violences (harcèlement, coups, intimidation...) il est normal d'éprouver un mal-être, des émotions fortes. Les personnes discriminées parlent de sentiments d'injustice, de colère, d'impuissance, d'une baisse de l'estime de soi, de troubles du sommeil ou de l'appétit, de dépression, d'addictions. Chaque personne réagit à sa manière : déni, repli sur soi, reproduction de la discrimination. D'autres se servent de leur expérience en tant que discriminés pour se mobiliser et militer.

En tant que témoin

- Vous êtes témoin d'une scène de discrimination ou en avez connaissance. Vous pouvez aider la personne discriminée de plusieurs façons :
 - lui montrer votre soutien en l'aidant à déculpabiliser
 - respecter ses émotions.
 - lui proposer de l'accompagner dans une association d'aide ou pour porter plainte.



NE PAS SE
RÉSIGNER

- Si vous n'assistez pas directement à la discrimination, sollicitez de l'aide auprès d'une association ou de l'autorité compétente pour savoir comment aider la personne discriminée. Si possible, prenez des preuves de la discrimination.

ÊTRE
ACCOMPAGNÉ

LES RESSOURCES POUR AGIR ET ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Que faire ?

- Vous êtes victime, restez digne, vous êtes dans votre droit.
- Laissez la personne discriminante responsable de ses actes ; c'est à elle de changer de comportement.
- Cherchez du soutien dans votre entourage ou dans un groupe de parole. Être entendu vous donnera la force de trouver des solutions.
- Essayez la médiation. Ce processus de résolution amiable repose sur la responsabilité et l'autonomie des participants. De nombreuses structures intègrent un médiateur dont le rôle est d'aider à la résolution des conflits afin de retrouver une situation équitable.
- Parfois les discriminations sont inconscientes ou indirectes et la personne discriminante peut être ouverte à la discussion. Si c'est le cas, vous pouvez tenter d'expliquer calmement, verbalement ou par écrit les faits en mentionnant qu'il s'agit d'une discrimination. Si la discussion n'est pas possible, contactez une association d'aide qui vous aidera par la médiation ou par la voie juridique.
- Enfin, vous pouvez récolter des preuves de la discrimination : copie des courriels et courriers, photos, vidéos, témoignages. Elles pourront servir si vous choisissez la voie juridique. Porter plainte systématiquement permet de faire connaître les faits, même s'il n'y aura pas forcément de suite judiciaires :

Pré-plainte en ligne

<https://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr>

Plateforme de signalement

<https://www.internet-signalement.gouv.fr>



PORTER PLAINTE
SYSTEMATIQUEMENT

À QUI M'ADRESSER ?

LES ASSOCIATIONS D'AIDE ET DE SENSIBILISATION

1 | Toutes les discriminations

Amnesty International – Groupe 42

Défense des Droits Humains. Se mobilise pour l'accès aux droits, la prévention, les actions de sensibilisation, la formation.

21 rue Sardinerie | www.amnesty.fr/pres-de-chez-vous/la-rochelle2 | amnesty.larochelle@gmail.com | Facebook : Amnesty International La Rochelle

Ligue des Droits de l'Homme (LDH)

Combat les injustices, le racisme, le sexisme, l'antisémitisme et les discriminations de tous ordres, défend la laïcité. Se mobilise pour l'accès aux droits, la prévention, les actions de sensibilisation, la formation.

99 Rue Nicolas Gargot | 05 46 34 54 08 | site.ldh-france.org/poitou-charentes/accueil/ldh-rochelle | ldh.larochelle@ldh-france.org | Facebook : Ligue des Droits de l'Homme - La Rochelle

SOS Amitié

Ecoute active, bienveillante, sans jugement, confidentielle et anonyme, de celles et ceux qui ressentent une souffrance

psychologique ou un mal-être : solitude, deuil, dépression, précarité, ruptures, divorces, maladies physiques et psychiques, agressions physiques ou morales, identité sexuelle...

Par téléphone 24h/24 et 7j/7 ou par internet (soit par messagerie, soit par chat de 13h à 3h) | 05 46 45 23 23 | www.sos-amitie.com/web/la-rochelle | sosamitie.larochelle@yahoo.fr | Facebook : Sos Amitié - La Rochelle

2 | Discriminations faites aux femmes

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et Familles (CIDFF)

Relais essentiel, sur le plan local, de l'action des pouvoirs publics en matière d'accès au droit, de lutte contre les discriminations sexistes et de promotion de l'Égalité entre les Femmes et les Hommes.

88 Rue de Bel Air | 05 46 41 18 86 ou 05 46 51 02 50 | www.infofemmes-pch.org | contact@cidff17.org | Facebook : Fédération Nationale des CIDFF (FNCIDFF)

Osez le féminisme 17

Dénoncer les inégalités femmes-hommes dans tous les domaines et contribuer à les éradiquer par le biais de campagnes grand public.

www.osezlefeminisme.fr | osezlefeminisme17000@gmail.com | Facebook : Osez le féminisme 17

Non c'est non

Prévenir les violences sexistes et sexuelles en milieu professionnel par des actions de sensibilisation et de formation. Créer un réseau d'acteurs préventeurs pour mettre

en place les procédures et les circuits qui permettront une meilleure prise en charge des victimes et éviteront la survenue de nouvelles violences

07 78 04 75 03 | www.reseanoncnon.com | laurencecartier@neuf.fr | Facebook : Réseau Non c'est Non

3 | Discrimination en lien avec les origines, la religion

Mission Populaire – La Fraternité

Lutte contre l'exclusion sur les prestations sociales comme l'emploi, le logement, la santé... ; accompagne contre toutes les formes de discrimination et travaille à l'intégration des étrangers.

45 Rue Jacques Henry | 05 46 43 25 27 | fraternite17.fr | <https://fraternite17.fr/contact> | Facebook : La Fraternité La Rochelle

La Cimade - groupe La Rochelle

La Cimade est une association loi 1901 de solidarité active et de soutien politique aux étrangers, (réfugiés, demandeurs d'asile et étrangers sans droit au séjour) ; accompagnement dans les démarches administratives et juridiques.

Permanence téléphonique et prise de rendez-vous au 06 73 39 84 83 | LaRochelle@lacimade.org

Maison Culturelle d'Anatolie

Favoriser l'échange interculturel; jouer un rôle actif au sein du secteur associatif; développer des activités culturelles et éducatives.

06 50 49 38 12 | ayse_aksoy@hotmail.fr | ilknur.sari@hotmail.fr | <http://anatolie.site.free.fr>

4 | Discrimination en lien avec la santé et le handicap

APF France Handicap Délégation 17

Se mobilise pour défendre les droits et accompagner les personnes en situation de handicap et leurs proches au quotidien. Représente, soutient et défend en cas de discrimination.

33 Avenue des Amériques | 05 46 30 46 60 | www.apf-francehandicap.org | dd.17@apf.asso.fr | Facebook : APF France handicap Territoire Charente-Maritime et Deux-Sèvres

Association Valentin Haüy

Aide les aveugles et les malvoyants à sortir de leur isolement, leur apporte de l'autonomie et les moyens de mener une vie normale personnelle et professionnelle. Favorise l'accès à l'écrit, aux nouvelles technologies, aux activités culturelles et de loisirs.
20, rue Gambetta | 05 46 41 26 03 | http://larochelle.avh.asso.fr/services_activites/siege-de-la-rochelle | comite.larochelle@avh.asso.fr | Facebook : Association Valentin Haüy

Association des sourds de La Rochelle (ASR)

Permettre aux personnes sourdes et malentendantes de se rencontrer en LSF.

87 Rue Marius Lacroix | Minitel/Fax : 05 46 56 96 99 | Facebook : Association des Sourds de la Rochelle

Clairvoyants 17

Accompagnement moral et matériel des déficients visuels de Charente-Maritime. Aide aux enfants déficients visuels (primaire, collège et lycée).

27 rue Jean Jaurès | 05 46 56 30 66 | 07 68 39 59 30 | <http://clairvoyants17.fr> | clairvoyants17@laposte.net

5 | Discrimination en lien avec l'orientation sexuelle et l'identité de genre

ADHEOS Centre LGBT Poitou-Charentes

Aide et information contre toutes discriminations en raison de l'orientation sexuelle et l'identité de genre ; soutien aux victimes, accompagnement juridique, constitution partie civile, hébergement d'urgence.

21 rue Sardinerie | 05 46 92 98 55 | 06 26 39 66 13 | <http://www.adheos.org> | contact@adheos.org | Facebook : ADHEOS Centre LGBT - Poitou-Charentes

Le Refuge

Prévenir l'isolement et le suicide des jeunes LGBT, de 18 à 25 ans, victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale.

2 rue Desaguliers | ligne d'urgence : écoute 24h/24 : 06 31 59 69 50 | www.le-refuge.org | b.samson@le-refuge.org | Facebook : Le Refuge

6 | Sensibilisation et formation

Maison Associative de la Santé

Réseau d'acteurs pour réduire les inégalités sociales de santé et améliorer la prise en charge globale des personnes prises en charge.

74 Avenue de Bourgogne | 05 46 27 09 63 | 06 48 43 39 43 | <http://mas17.e-monsite.com> | contact@maisondelasante17.fr | Facebook : Maison Associative de la Santé de La Rochelle

Association Ligue de l'enseignement

Construire une société plus juste et plus solidaire, fondée sur la laïcité comme principe du vivre ensemble et mener une lutte constante contre toutes les inégalités et toutes les discriminations. Interventions scolaires dans le cadre de la lutte contre les discriminations.

41 Avenue de Bourgogne | 05 46 41 62 62 | laligue17.org | education@laligue17.org

Mouvement de la paix

Promouvoir la culture de la paix et de la non-violence dans l'esprit de la Charte des Nations Unies. L'association mène des actions sur le désarmement et la résolution des conflits par le dialogue

99 rue Nicolas Gargot | 06 07 40 87 39 | www.mvtpaix.org | wordpress.com/blog/tag/comite-la-rochelle | mdlpaix17@gmail.com | Facebook Le Mouvement de la Paix

Club Unesco La Rochelle

Contribuer à la formation des citoyens engagés dans la construction d'un monde de justice, de solidarité, de paix.

10 rue Fleuriau | 09 80 87 38 44 | 06 62 47 23 20 | <http://www.clubunesco-larochelle.fr> | contact@clubunesco-larochelle.fr | Facebook : [www.FB.com/clubunescolarochelle](https://www.facebook.com/clubunescolarochelle)

Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé (IREPS), antenne Charente-Maritime

Agir pour réduire les inégalités sociales de santé. Promouvoir la santé et l'éducation pour la santé dans toutes ses composantes, dont l'éducation thérapeutique du patient.

32, avenue Albert Einstein Immeuble Proscénium - 1^{er} étage |
05 46 42 24 44 | www.educationsante-pch.org | antenne17@irepsna.org | Twitter : twitter.com/IREPSNA

7 | Institutions

Le défenseur des droits

Autorité administrative indépendante qui a deux missions : défendre les personnes dont les droits ne sont pas respectés, permettre l'égalité de tous et toutes dans l'accès au droit. Toute personne physique (individu) ou personne morale (société, association) peut le saisir directement et gratuitement.

Délégué du Défenseur des droits à La Rochelle : René Cesari | **Permanence** : Préfecture de la Charente-Maritime, 38 rue Réaumur - La Rochelle | 05 46 27 43 95 | rene.cesari@defenseurdesdroits.fr | www.defenseurdesdroits.fr

Maison de la Justice et des Droits (MJD)

Assure une présence judiciaire gratuite de proximité pour aider les victimes dans leur accès au droit. Les avocats du Barreau de La Rochelle-Rochefort y tiennent des permanences au cours desquelles ils donnent des consultations juridiques gratuites, permettant une première évaluation de la situation et de recevoir des renseignements appropriés.

Permanence : Mairie de proximité de Mireuil, square de la Passerelle - La Rochelle | sur rendez-vous au 05 46 09 92 01 | mjd-la-rochelle@justice.fr | www.avocats-larochelle.com

Inspection du travail La Rochelle

Contrôle l'application du droit du travail, conseille et informe les employeurs, salariés et représentants du personnel sur leurs

droits et obligations, facilite la conciliation amiable ; constate les infractions commises en matière de discrimination et harcèlement sexuel, moral.

Permanence : Cité administrative Chasseloup-Laubat, av. de la Porte Dauphine - La Rochelle | sur rendez-vous au 05 46 50 52 01 | www.inspection-du-travail.com/la-rochelle

Pré-plainte en ligne : www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr

Ce service permet d'effectuer une déclaration pour des faits dont la personne est directement et personnellement victime et pour lesquels l'auteur est inconnu.

Les faits dénoncés doivent être :

- *une atteinte aux biens (vols, dégradations, escroquerie...).*
- *un fait discriminatoire (discrimination, diffamation, injure, provocation individuelle à la haine).*

Plateforme de signalement PHAROS :

www.internet-signalement.gouv.fr

Vous pouvez signaler les faits de :

- *Pédophilie et pédopornographie (Art 227-23 du code pénal modifié par la Loi n°2013-711 du 5 août 2013).*
- *Expression du racisme, de l'antisémitisme et de la xénophobie (Loi n° 90-615 du 13 juillet 1990).*
- *Incitation à la haine raciale, ethnique et religieuse (Loi du 29 juillet 1881- art 29).*
- *Terrorisme et apologie du terrorisme (Loi n° 2014-1353 du 13 novembre 2014).*
- *Escroquerie et arnaque financières utilisant internet.*

Qu'ils soient présents sur des sites, blog, forum, tchat, réseaux sociaux, etc.



Direction Citoyenneté,
Jeunesse, Dynamiques Territoriales
Ville de La Rochelle | 05 46 51 14 15