

Ce site Internet utilise des cookies. Lors de votre consultation, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

Les informations ci-dessous vous permettent de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer.

## Qu'est ce qu'un cookie ?

L'utilisation des cookies est courante sur Internet. Un cookie est un petit fichier texte contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) à l'occasion de la consultation d'un site Internet grâce à votre logiciel de navigation.

Il est transmis par le serveur d'un site Internet à votre navigateur. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

Seul le site émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

## Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons 4 catégories de cookies dont les finalités sont décrites ci-après :

- **Les cookies laroche.fr :**

Il s'agit des cookies nécessaires à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site.

- **Les cookies de mesure d'audience :**

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les internautes utilisent nos sites Internet. Par exemple, le nombre de visites, les pages les plus visitées, les news ou les manifestations les plus vues. Ils nous permettent ainsi d'adapter l'ergonomie du site pour faciliter votre navigation.

Nous utilisons Google Analytics. La durée de vie du cookie est de 6 mois.

Les données collectées sont anonymes et ne permettent pas à Ville de La Rochelle d'identifier un individu.

- **Les cookies réseaux sociaux :**

Nos sites contiennent des liens de partage vers les réseaux sociaux notamment Facebook qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes.

Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé.

Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

[Plus d'informations sur les cookies déposés par Facebook](#)

- **Les cookies tiers :**

Les sites de la ville utilisent des services tiers qui peuvent déposer des cookies sur votre terminal (Ex: calaméo pour la feuillette de publications interactives, DailyMotion pour la vidéo, ...)

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers, sont soumises aux politiques "cookies" de ces tiers.

## **Paramétrage de votre navigateur pour bloquer les cookies**

- [Pour Chrome](#)
- [Pour Internet Explorer](#)
- [Pour FireFox](#)
- [Pour Opéra](#)

Plus d'information sur les cookies sur le [site de la CNIL](#)

## **Collecte des données dans notre application mobile « La Rochelle au bout des doigts »**

Les informations recueillies dans le formulaire de contact sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Direction des Systèmes d'Information de la Ville de La Rochelle pour l'amélioration du service. Elles sont conservées pendant un an et sont destinées au Pôle accueil de la Ville de La Rochelle.

Les données de géolocalisation sont enregistrées dans le téléphone. Elles permettent à l'application de vous transmettre des informations de proximité et ne sont pas conservées pour l'usage spécifique du service. Néanmoins, elles sont utilisées pour les statistiques de Google Analytics.

Cette application utilise Google Analytics et Firebase, des services d'analyse de sites et d'applications mobiles fournis par Google Inc. Les données générées concernant votre utilisation de l'application (y compris votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Google utilise cette information dans le but d'évaluer votre utilisation de l'application, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité de l'application et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de cette application.

Si vous ne souhaitez pas bénéficier de la fonctionnalité de géolocalisation, vous pouvez désactiver le service de localisation de votre terminal.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données) les personnes disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des informations qui les concernent, d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes, d'un droit à la limitation du traitement. Vous pouvez exercer ce droit en contactant la Ville de La Rochelle à l'adresse suivante : Ville de La Rochelle BP 1541 17086 La Rochelle Cedex 02 ou par mail à [mairie@ville-larochelle.fr](mailto:mairie@ville-larochelle.fr). En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles de la Ville (contact : [dpd@ville-larochelle.fr](mailto:dpd@ville-larochelle.fr)) ou auprès de la CNIL.